

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРКАСЬКИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ ТЕХНІКУМ**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор технікуму
В.В.В'язовік
" 10 " 2017 р.



ПРОГРАМА ВСТУПНОГО ФАХОВОГО ВИПРОБУВАННЯ

для вступників до технікуму за спеціальністю

242 ТУРИЗМ

**на основі освітньо-кваліфікаційного рівня
кваліфікований робітник, молодший спеціаліст або ступеня вищої
освіти для здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня
молодший спеціаліст**

Мета вступного фахового випробування:

визначити рівень теоретичної та практичної підготовки вступника.

Завдання для фахового вступного випробування охоплюють основний матеріал трьох курсів підготовки кваліфікованого робітника згідно з діючою навчальною програмою: «Географія туризму», «Туристичне краєзнавство», «Організація транспортних перевезень», «Інформаційні технології», «Основи технології обслуговування в індустрії розміщення», «Організація туристичної діяльності», «Охорона праці для професії «Агент з туризму».

Фахові випробування проводиться у формі співбесіди.

Перелік питань з дисциплін

«Географія туризму», «Туристичне краєзнавство»

1. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Черкаської області.
2. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Житомирської області.
3. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Рівненської області.
4. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Чернігівської області.
5. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Полтавської області.
6. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Київської області.
7. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Волинської області.
8. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Вінницької області.
9. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Івано-Франківської області.
10. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Миколаївської області.
11. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Львівської області.

12. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Одеської області.
13. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Херсонської області.
14. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Кіровоградської області.
15. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Чернівецької області.
16. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Закарпатської області.
17. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Автономної Республіки Крим.
18. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Тернопільської області.
19. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Франції.
20. Опишіть туристично-рекреаційний потенціал Польщі.
21. Розкрийте особливості туристично-рекреаційного потенціалу країн Північної Америки.
22. Дайте характеристику культурно-історичних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (пам'ятки архітектури).
23. Дайте характеристику культурно-історичних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (музеї).
24. Дайте характеристику культурно-історичних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (килимарство).
25. Дайте характеристику культурно-історичних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (вишивка).
26. Розкрийте особливості фізико-географічних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (клімат).
27. Дайте характеристику ПЗФ України (Карпатський туристичний регіон).
28. Дайте характеристику ПЗФ України (АР Крим).
29. Розкрийте особливості фізико-географічних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (ландшафт).
30. Розкрийте особливості фізико-географічних факторів Тернопільської області та їх вплив на розвиток туризму (мініральні джерела).

**Перелік питань з дисциплін
«Основи технології обслуговування в індустрії розміщення»,
«Інформаційні технології в туризмі»**

1. Опишіть послідовність дій та обґрунтуйте їх під час надання послуг закладу розміщення (туристична група).
2. Опишіть послідовність дій та обґрунтуйте їх під час надання послуг закладу розміщення (група іноземних туристів).
3. Опишіть послідовність дій та обґрунтуйте їх під час надання послуг закладу розміщення (сім'я з трьохрічною дитиною).
4. Опишіть процес реєстрації та поселення у готель (туристичних груп).
5. Опишіть процес реєстрації та поселення у готель (групи іноземних туристів).
6. Опишіть процес реєстрації та поселення у готель (сім'я з трьохрічною дитиною).
7. Дайте характеристику приміщень готелю (приміщення вестибюльної групи).
8. Дайте характеристику приміщень готелю (житлові приміщення).
9. Дайте характеристику приміщень готелю (адміністративні приміщення).
10. Опишіть процес надання додаткових послуг у готелях (екскурсійні послуги).

- 11.Опишіть процес надання додаткових послуг у готелях (побутове обслуговування).
- 12.Опишіть процес надання додаткових послуг у готелях (розважальні заходи).
- 13.Опишіть процес розрахунку за послуги готелю (готівкою).
- 14.Опишіть процес розрахунку за послуги готелю (дорожніми чеками).
- 15.Опишіть процес розрахунку за послуги готелю (пластиковою картою).
- 16.Описати можливі використання Internet для: бронювання та онлайн продажу квитків і послуг.
- 17.Описати можливі використання Internet для реклами туристичних компаній.
- 18.Описати можливі використання Internet для пошуку інформації на туристичну тематику.
- 19.Описати основні функціональні можливості систем бронювання Amadeus.
- 20.Описати основні функціональні можливості систем бронювання Galileo.
- 21.Описати основні функціональні можливості систем бронювання: Сирена-Тревел.
- 22.Описати порядок виконання в програмі Мастер-Тур наступної операції: формування пакетів послуг та програм турів.
- 23.Описати порядок виконання в програмі Мастер-Тур наступної інформації: формування звітів та оформлення документів (договори, ваучери та ін.).
- 24.Описати призначення та основні функціональні можливості систем управління туристичними фірмами: САМО-Турагент.
- 25.Описати призначення та основні функціональні можливості систем управління туристичними фірмами: Туручет.
- 26.Описати призначення та основні функціональні можливості систем управління туристичними фірмами: Мастер-Тур.
- 27.Описати порядок виконання в програмі САМО-Турагент наступної операції: оформлення заявок туристів.
- 28.Описати порядок виконання в програмі САМО-Турагент наступної операції: робота з довідниками.
- 29.Дайте характеристику організації і технології обслуговування гостей готелю харчуванням: харчування в номерах.
- 30.Охарактеризуйте технологію надання додаткової послуги у готелях: хімчистка.

**Перелік питань з дисциплін
«Організація транспортних перевезень»,
«Організація туристичної діяльності»,
«Охорона праці для професії «Агент з туризму»**

1. Дайте загальну характеристику перевезень туристів автомобільним транспортом.
2. Дайте загальну характеристику перевезень туристів авіаційним транспортом.
3. Дайте загальну характеристику перевезень туристів залізничним транспортом.
4. Дайте загальну характеристику перевезень туристів водним транспортом.
5. Дайте загальну характеристику круїзним морським перевезенням.
6. Дайте характеристику діяльності туристичних операторів на прийомі.
7. Дайте характеристику такій туристичній послугі як туристичний пакет.
8. Дайте характеристику такій туристичній послугі як тур.

9. Дайте загальну характеристику автобусів для трансферу.
10. Дайте загальну характеристику автобусів для екскурсійного обслуговування.
11. Охарактеризуйте туристичні формальності при в'їзді до Польщі.
12. Поясніть особливості організації роботи туристичного агента.
13. Охарактеризуйте принципи та канали поширення туристичної реклами.
14. Опишіть основні вимоги до робочого місця агента з організації туризму.
15. Опишіть основні вимоги до виробничого приміщення де працюють агенти з організації туризму.
16. Опишіть основні шкідливі фактори в галузі туризму.
17. Опишіть загальні вимоги безпеки при роботі на комп'ютері.
18. Опишіть техніку проведення автобусної екскурсії.
19. Опишіть техніку проведення пішохідної екскурсії.
20. Опишіть особливості створення двохденної програми перебування для дітей.
21. Дайте характеристику діяльності виїзного туристичного оператора.
22. Охарактеризуйте етапи розробки історико-краєзнавчої екскурсії.
23. Охарактеризуйте особливості процесу медичного страхування в туризмі.
24. Охарактеризуйте етапи розробки культурно-пізнавального туру.
25. Охарактеризуйте структуру та характерні особливості договору про агентську угоду.
26. Охарактеризуйте структуру та характерні особливості договору про надання туристичних послуг.
27. Порівняйте ефективність перевезення туристів автомобільним транспортом, залізничним транспортом, повітряним транспортом.
28. Дайте загальну характеристику залізниць України.
29. Охарактеризуйте туристичні формальності при в'їзді до Єгипту.
30. Дайте загальну характеристику поромним морським перевезенням.

Нормативно-правова база

1. Державна програма розвитку туризму в Україні 2002-2010р.
2. Постанова Кабінету Міністрів України «Програма розвитку туризму в Україні до 2005р.»
3. Закон України «Про туризм».
4. Закон України «Про підприємництво».
5. Закон України «Про рекламу».
6. Закон України «Про порядок здійснення розрахунків іноземною валютою».
7. Закон України «Про захист прав споживачів».
8. Закон України «Про охорону праці».
9. Нормативні документи з регулювання діяльності підприємств та фірм, що займаються наданням туристичних послуг на території України. Київ, Держкомтуризму, 1994р.
10. «Туризм в Україні», Збірник нормативних актів. Випуск другий.

Підручники та посібники

1. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів. К.Альтерпрес, 2008.
2. Бабарицька В.К., Короткова А.Я., Малиновська О.Ю. Екскурсознавство і музеєзнавство. Навч. посібник. – К.: Альтерпрес, 2007.
3. Бабарицька В.К., Малиновська О.Ю. Менеджмент туризму. Торопореїтинг – К.: Альтерпрес, 2004.
4. Бейдик О.О. Словник-довідник з географії туризму, рекреалогії та рекреаційної географії. – К.: Інститут туризму федерації профспілок України, 1998. – 130 с.
5. Герасименко В.Г. Замкова А.В. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів. Посібник. 2010.
6. Головка О.М., Кампов Н.С., Мохлинець С.С., Симочко Г.В. Організація готельного господарства. – К.: Кондор, 2011.
7. Діденко А.М. Сучасне діловодство. Навчальний посібник. – К.: 1998.
8. Киф'як В.Ф. Організація туристичної діяльності. – К.: Кондор, 2003.
9. Крачило М.П. Краєзнавство і туризм. – К. 1994.
10. Мальська М.П., Пандяк І.Г. Готельний бізнес. Теорія і практика. – К.: Кондор, 2010.
11. Мальська М.П., Пандяк І.Г., Занько Ю.С. Організація готельного обслуговування – К.: Кондор, 2008.
12. Петранівський В.Л. Туристичне краєзнавство. Навч. посібник – К.: Кондор, 2006.
13. Роїна О.М. Туристична діяльність. Нормативна база. – К.: Кондор, 2006.
14. Романов А.А. Географія туризму України. – К.: Кондор, 2004.
15. Рутинський М.І. Географія туризму України. – К.: Кондор, 2003.
16. Сокол Г.Г. Основи туристичної діяльності. Підручник. – К.: Кондор, 2006.
17. Тхір І.Л., Калущка В.П., Юзьків А.В. Посібник користувача ПК. – Тернопіль: СМП «Астон», 2005.
18. Українська культура: історія і сучасність. Навчальний посібник / За ред. Черепанової С.О. – Львів, 1994.
19. Федорченко В.К., Костюкова О.М. Історія екскурсійної діяльності в Україні – К.: Кондор, 2004.
20. Хоменко В.Я. Українська і світова культура. – К.: 2002.
21. Чагайда І.М., Грибанова С.В. Екскурсознавство. Навч. посібник – К.: 2004.
22. Чорненька Н. Організація туристичної індустрії. Навч. посібник – К.: Антика, 2006.
23. Шеломенцев В.М. Етикет і сучасна культура спілкування